

**Аналитическая справка
по итогам проведения Мониторинга удовлетворенности потребителей
качеством оказанных государственных услуг (выполненных работ) с
целью определения Степени удовлетворенности потребителей качеством
оказанных государственных услуг (выполненных работ)
ГБОУ школы-интерната № 1 г.о. Чапаевск за 2023 год**

С 01.10.2023г. по 31.10.2023г. в ГБОУ школе-интернате № 1 г.о. Чапаевск проведен Мониторинг удовлетворенности потребителей качеством оказанных государственных услуг (выполненных работ) с целью определения Степени удовлетворенности потребителей качеством оказанных государственных услуг (выполненных работ) (далее – Мониторинг).

В Мониторинге приняли участие 188 семей, что составляет 74% от общего количества семей. Заполнено 188 анкет: 109 анкет на сайте ГБОУ школы-интерната № 1 г.о. Чапаевск, 72 печатных анкеты).

Результаты Мониторинга:

№	Вариант ответа	Кол-во ответов	%
1.	Полностью удовлетворен(а)	174	92,6 %
2.	Скорее удовлетворен(а)	13	6,9 %
3.	Скорее не удовлетворен(а)	0	0 %
4.	Не удовлетворен(а)	1	0,5 %

Комментарий (при необходимости)

7 ответов

Все хорошо

Все устраивает

Всё устраивает, хорошая школа

нет замечаний

Нет комментариев.

Удовлетворена качеством образовательных услуг

Хорошая школа

Вывод: 92,6% родителей удовлетворены качеством оказанных государственных услуг (выполненных работ) ГБОУ школы-интерната № 1 г.о. Чапаевск.

Директор

Кельчина И.Г.